

Zoo Siab Tos Txais Koj Rau Ntawm Medicaid thiab BadgerCare Managed Care Program

Tam sim no koj tau xaiv koj lub
Medicaid los sis BadgerCare MCO
thiab tus kws kho mob uas yuav soj
ntsuam mob ua ntej. Peb vam thiab cia
siab tias koj yuav zoo siab txog qhov
kev pab kho mob uas koj tau txais.

Tiam sis yog tias koj muaj teeb meem
los sis lus nug txog qhov kev pab kho
mob uas koj thiab koj tsev neeg tau
txais ne? Koj yuav nrog leej twg tham?
Yuav ua tau li cas? Koj yuav tau kev
pab thaum twg? Koj yuav tau kev pab
li cas?

Cov neeg pab daws teeb meem
(Ombuds) yuav teb tau koj cov lus nug
thiab xyuas koj cov kev tsis txaus siab
txog kev yuav tau cov kev pab kho
mob kom zoo. Hu los sis sau ntawv
rau lawv hnub no.

Hu rau
Medicaid thiab BadgerCare
Ombuds



Hu

Zwj Hli (Monday) txog Zwj Kuab (Friday)
8 teev sawv ntxov txog 4:30 tsaus ntuj
1-800-760-0001 (Muaj TTY
thiab kev pab txhais ntawv)



Sav Ntawv
Medicaid and BadgerCare
Managed Care Ombudsmen
P.O. Box 6470
Madison, WI 53716-0470

Wisconsin Medicaid
thiab BadgerCare
Managed Care

Ombuds

Ua hauj lwm ua ke...
kom koj muaj kev kaj huv
ntawm cev dua



Medicaid thiab BadgerCare
Managed Care Programs

Cov neeg pab daws teeb meem (Ombuds)

Cov neeg pab daws teeb meem (Ombudsmen) yog leej twg?

Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog koj lub Wisconsin Medicaid los sis BadgerCare Managed Care Organization (MCO), cov neeg pab daws teeb meem (Ombudsmen) (hais “Om-budz-men”) los sis Ombuds tej zaum yuav pab tau koj.

Cov neeg pab daws teeb meem (Ombuds) va dab tsí?

- Tshawb nrhiav thiab daws cov teeb meem txog qhov kev pab kho mob los sis cov kev pab uas Medicaid thiab BadgerCare MCOs muab rau cov neeg koom.
- Pab Medicaid thiab BadgerCare MCO cov neeg koom txog cov teeb meem, txawm tias yuav yog hu xov tooj los sis sau ntawv.
- Pab Medicaid thiab BadgerCare MCO cov neeg koom nkag siab txog lawv cov cai thiab cov hauj lwm.
- Sawv cev cov neeg koom cov cai nrog rau Medicaid thiab BadgerCare MCOs.
- Ua ib tug ncaj ncees thiab ib nrab ntawm ob tog.

Koj yuav hu rau cov neeg pab daws teeb meem (Ombuds) thaum twg?

Ua ib tug neeg koom hauv Medicaid los sis BadgerCare MCO, koj hu tau rau cov neeg pab daws teeb meem (Ombuds) thaum twg los tau thaum uas koj koom rau hauv MCO.

Yog vim li cas koj ho yuav hu rau cov neeg pab daws teeb meem (Ombuds)?

- Koj lub Medicaid los sis BadgerCare MCO xa cov nqi rau cov kev pab koj thaum uas koj koom rau hauv.
- Koj tsis paub txog koj cov cai zoo ntawm kev ua ib tug neeg koom.
- Koj tsis tau cov kev pab uas Medicaid them los ntawm koj lub MCO.
- Koj lub MCO tau tsis pom zoo, txo, los sis nres cov kev pab uas Medicaid them.
- Koj xav tias tau ua tsis ncaj ncees rau koj lawm los sis tsis hwm koj zoo.

Medicaid thiab BadgerCare MCO cov neeg koom muaj cai:

- Hais qhov tsis txaus siab.
- Kom hwm thiab saib taus.
- Kom ua ncaj ncees rau thiab yam raug cai.
- Tau kev pab txhais lus thaum uas daws cov teeb meem.

Koj yuav teev ib daim ntawv tsis txaus siab li cas?

- Hu rau peb ntawm 1-800-760-0001, thiab hais tias yuav nrog ib tug neeg pab daws teeb meem (Ombud) tham.
- Sau ntawv mus rau cov neeg pab daws teeb meem (Ombuds) uas qhia txog koj qhov teeb meem thiab xa mus rau:

Medicaid and BadgerCare
Managed Care Ombudsmen
P.O. Box 6470
Madison, WI 53716-0470



Nco ntsoov: Txawm tias koj teev ib daim ntawv tsis txaus siab los yuav tsis muaj feem dab tsi rau koj cov kev pab kho mob. Tag nrho cov lus qhia yuav khaws cia tsis pub qhia tawm rau leej twg paub.